



○文/李哲  
图/楚现周

# 用我们的努力迎来您的微笑

--品管中心严格质量管理确保产品质量纪实

我们品管中心承担着公司的杂交及常规种的检测工作。质量是企业的生命，检测结果的准确与否，所生产的产品质量如何，关系到公司能否生存下去。没有好的产品就没有市场，没有市场就无法生存。而作为品管中心的每一个检验人员，我们深感重任在肩，不敢有丝毫的懈怠，从毛子采购到成品加工及销售，层层把关，确保销售出去的每一袋种子都成为我们创世纪的名片。

## 一、健全管理制度，树立质量观念

牢记质量准则，树立“质量第一”的观念，使我们每一个检验人员都认识到种子质量是企业的生命，企业必须依靠提高种子质量来赢得用户，占领市场，参与竞争，求得发展，全方位、全过程地实施质量管理。

从2005年至今，品管中心一直保持着良好的习惯，定期进行人员培训。培训不仅仅是检验技术方面的强化，还是一种心态与修养的强化。为了使我们每一个检验人员都能掌握更全面的检测技能，我们从2008年起实行“轮岗制”。也就是每一个人在这个检测岗位上干上十天之后再轮换其他岗位。在这十天内要将自己的工作进行总结，并与其他同事进行交流，也就是我们定期的例会培训的内容。

为了强化每一个品管人员的检测技能，我们常常会举办各种类型的测试，比如做“发芽比赛”，查“破子比赛”、“切口比赛”等等。这一方面是效率的比拼，另一方面也是检测准确度的比赛。通过比赛，我们会发现一些不足之处，比如做发芽时，要小头朝下或平播轻压，而我们有时候却不注意，会有大头朝下；或切口时，由于用力过猛，将种子切坏，而没有及时挑出；或者查破子时，将针眼状的忽略等……针对这些情况，我们都会及时地给予纠正，避免在检验中人为地降低芽率，导致结果不准确。通过不断地学习与交流，我们每一个人的检验水平也都在逐步地提高。

另外，我们中心全面健全了质量管理岗位责任制，明确检验、毛子加工、成品车间监控、数据报送等各类人员的岗位责任，实行定目标、定任务、定奖惩政策，使我们每一个检验人员在各自岗位上尽职尽责，严格把关，真正把“质量第一”贯穿到每个人、每个环节，全面树立了质量观念。

## 二、把关生产环节，引导农户配合

棉花生产最重要的有五个环节，一是去杂；二是清场；三是去雄授粉质量；四是田间验收；五是收购过程监控。这五个环节做的好与坏，是种子质量好坏的关键所在，但是种子质量的提高，仅依靠我们品管人员是远远不够的，更需要生产人员及广大农户的配合。

首先是通过案例分析，每年我们品管人员下基地，都会将上一年度出现的质量问题，向今年的组织方及农户进行通报，分析按照公司的各种规章制度做，就会受益，如果不按照公司的规章制度做，种子纯度不达标将出现的严重后果，让其意识到质量一旦出现问题，会有

质量，然后又组织农户对自己的地块进行现场的验证。这样一来，农户自己都能识别杂株，我们的去杂工作也相对简单了许多。如在今年的鲁台基地，我去一块地进行抽查时，发现一棵杂株上系了根红毛线，我就问农户，为什么要标记，农户解释说，按照我们讲的这种就是杂株，但是还不确定，所以就做了一个记号，让我们再确定一下。看看，这就是培训的效果。

## 四、创新思维 改进方法

在检验过程中，我们每一个品管人员也都在不断摸索，想出来许多许多好的办法。工作中有许多这样精彩



的故事，下面撷取几组工作花絮：

### 楚总支招发芽不感染

06年我们做发芽试验，经常会出现毛子、光子芽率不合格的现象，总是不断地复检，从而加重我们的工作量，对于这种情况，我们总是会抱怨是种子的问题，所以上复检了一次又一次，芽率结果总是不尽人意。这时，楚总说要不要尝试包衣试试，因为到了成品一般感染较少，说明不是种子质量问题，而是我们做的问题。楚总的一句话，点醒了我们这帮正在为芽率做不上去而发愁的检验人员，我们试用“卫福”对毛子及光子进行了包衣处理，果然取得了良好的效果。

### 黄西云巧用保鲜膜

由于我们刚开始做发芽试验时，每天都要进发芽室查看发芽盒的湿度，看一遍少则半个小时，多则两三个小时，费时、费力，使我们的工作效率大大下降，我们一直在琢磨，怎么样不用每天都去管理，只要到时间查查芽势即可呢？我们试用加湿器，可是加湿器是开了，但是却收效甚微，还得需要挨个查看。后来是黄西云提议，用保鲜膜套住发芽盒怎么样？说蔬菜用保鲜膜套住之后就能保鲜几天，发芽是不是也可以，里面的水分可能就不会流失那么快了，看是不是能减少过程管理的次数？我们按照发芽盒的大小去买来一定规格的保鲜膜，果然三四天不用浇水，里面的水分照样能满足发芽需要。

### 陈芳芳经理启用转换号

在我们的种子检验过程中，难免会检测到自己基地的种子，我们是检测还是不检测？另外，也会时常接到组织方的电话：“你帮我查查我们基地的种子状况怎么样吧？”是检测还是不检测，是查还是不查？这些问题，往往也是我们检验员最头疼的问题。是她，陈芳芳经理，让我们摆脱了这些疑问，能安心地做检验，这就是转换号的利用。转换号就是替换了原来的登记号，扦样袋上只有转换号，扦样人，扦样地点，其他的什么信息也没有。所以，我们能安心地做检验，打电话的人少了，我们有一种从未有过的清静，真的感觉这个方法蛮好。

### 宋莎莎将检测后的废子变废为宝

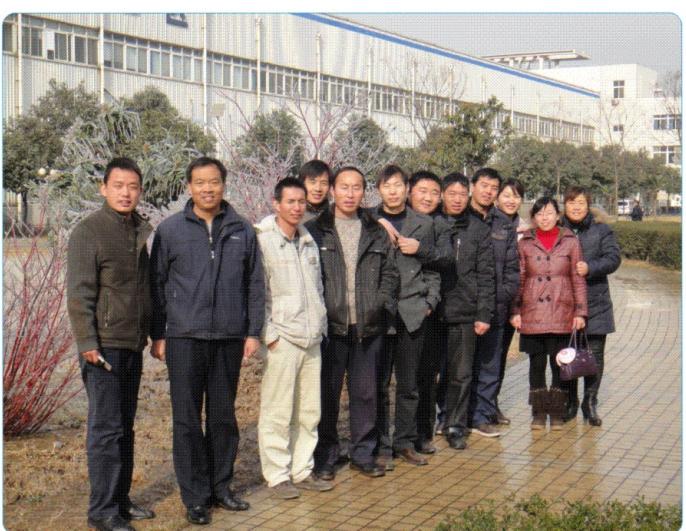
宋莎莎08年主要负责毛子的各项检测，当每次做完健子率时，垃圾桶里面都会积累大量的划为两瓣的种子，想想几个月的田间辛苦劳作，我们看着无不心疼，怎么才能把其利用起来，减少种子的损失呢？想来想去，不是还要做游离脂肪酸吗？我们以往做游离脂肪酸是直接从样品袋里面取，所以一个样品做下来，样品袋里面将所剩无几。

十个样品，多则上百个，一个样品按节省毛子80g计算，真是一笔不小的账啊！

多么严重的后果。通过反复的宣讲，强化了意识，使农户意识到我们监管严格是为他们负责。

其次是引导农户意识和观念的转变。比如去杂及田间验收。农户开始对杂有严重的抵触情绪，认为拔一棵杂株他们就会减少一棵的产量，去一个自交铃，总体产量就下降。所以，每年去杂及田间验收，都会遭到他们的抱怨声，说公司的标准太高，说我们品管部都是“包公”，缺少人情味。所以每年下基地，都会听到农户这样或那样的抱怨。针对这种情况，我们制定了相关的措施：

一是强化培训。培训时将不同的杂株分别拍照，以幻灯片的形式播放，哪个类型的是杂株，会影响种子的



用，必须做报废处理。

产品的检测项目有：净度、水分、破子率、芽率（未处理及打破休眠处理、低温处理）、纯度（SSR、海南鉴定生物学纯度）。通过毛子一系列的检测，为毛子的下一步加工计划提供依据，对于毛子SSR纯度较低的，坚决不予加工，如今年的刘常福基地的C17品种，SSR纯度结果出来之后，我们在第一时间通知了加工及生产部门，让这一批种子单独存放，做转商处理。

光子的检测项目有：净度、水分、健子率、破子率、残酸、子指、残绒指数、芽率（未处理及打破休眠处理、低温处理）。光子质量的好与坏，为种子的下一步转序，能否加工为成品提供依据。如今年在新乡加工厂在对C27-1进行酸脱加工时，突然停电，导致10袋种子出现了问题。在这种情况下，我们品管及时对每袋种子取样进行检测，芽率结果显示，这10袋种子已存在明显的芽率问题，已不能再做种子

# 抢占转基因抗虫棉技术制高点

--对话创世纪转基因技术有限公司总裁杨雅生

自己的转基因棉花品种？

杨雅生：目前国内是三大棉花基地，我们也按照这个生态区域划区，在长江流域、黄河流域、新疆设立了5个育种站。因为之前创世纪参股、控股的公司都做过育种，有一批专业的育种人员，有一定的育种基础，再加上后来我们按照生态区域进行规划，加大育种力度，迄今为止，创世纪已经有一个国审，一个省审的棉花品种，我们现在是争取每年都有一到两个品种出来，但育种是否成功有很多因素，除了材料以外，也有很运气的成分，所以不敢保证一年一定能有一个品种出来。

晶报：人们对农业的关注度无法与工业相比，许多人甚至不知道中美之间曾有过这场转基因抗虫棉的博弈，请问这场博弈的胜利对中国的意义有多大？

杨雅生：中国棉花的种植面积是8000万亩，年产量在6000万至7000万吨，年产量超过10000万吨，都在世界前三位，中国的棉纺织品出口年创汇接近2000亿美元，可以说棉花产业是国民经济的支柱，如果掌握在外国资本手里，不仅是每年大量的利润被掠夺，还有国民经济的安全问题。近些年，孟山都公司在印度、巴西、阿根廷等产棉大国，因为收取掠夺性专利费问题，都与当地政府及农户发生的激烈纠纷，这些都很值得我们思考。

晶报：近几年，国内舆论对转基因农作物的质疑声不断，主要担心的是其安全性问题，请问以转基因棉花做成的衣料，会不会对人体有害，用转基因棉籽榨的食用棉油，不含会对人体有害的成份？

杨雅生：正是考虑到生物及人体安全的问题，除棉花领域外，目前国家还没有允许其他农作物领域实施转基因技术。国家农科院生物技术研究所占有创世纪20%的股份，也是我们的技术支柱和核心，对转基因抗虫棉及棉油都做过反复实验和论证，结果显示无论是转基因棉料和棉油，都不含对人体有害的成份，这一点请大家放心。

晶报：您曾是在美国上市的生物科技公司奥瑞金的总裁，成功运营了多个种子项目，在2004年您入主以前，创世纪曾长期亏损，几近倒闭，您为什么还要选择它呢？

杨雅生：跟创世纪合作，能够把中国的转基因抗虫棉做大做强，这是选择创世纪的一个原因，当时也考虑到创世纪处在深圳这个比较前沿的地方，在生物技术领域有着很好的基础，同时又有中国农科院作为技术支撑。来创世纪之前，我也知道创世纪在经营上有困难，但我对创世纪的抗虫棉技术有信心，更对扭转这种局面有信心。创世纪的抗虫棉技术与孟山都的不相上下，加上推行种子销售与专利许可相结合的全新商业模式，我很有信心与孟山都一较高低，后来的事实也证明了我的判断。

晶报：目前创世纪有多少个育种基地？创立了几个自



种公司，因为农业种植独特的地域限制，这些小公司在它所在的局部区域内都有自己的优势，大的公司很难去与每一个小公司来竞争这种优势。中国现在棉种每年的市场总额大概有20个亿，创世纪能占到1个亿，从市场份额上来讲，创世纪还有很大的市场空间，这应该是创世纪以后努力的方向。

晶报：创世纪的发展壮大中，政府发挥了怎样的作用？

杨雅生：可以说没有政府的扶植，就没有创世纪的今天。最初这个项目就是由深圳市人民政府牵线引进到深圳的，在公司发展最困难的几年，每年都会得到政府的资金扶持和税收优惠，特别是最近，市政府还把龙岗的1000多亩农田划给创世纪做育种基地，这是对我们最大的支持。日前，回良玉副总理来创世纪视察，指示我们今后在转基因领域向玉米等大宗农作物进军，这无疑为我们明确了今后的方向。创世纪是全世界除美国孟山都外第二家掌握转基因抗虫棉核心技术的公司，我们已抢占了转基因抗虫棉技术的制高点，我们也有信心在未来打好大宗农作物转基因技术研发这一仗。

(转自《晶报》作者:李高峰、吴建升)

## 五、我们是相亲相爱的一家人

品管中心，是一个互相帮助，相互学习提高的大家庭。每个月都有各自的特色。如杨姐，一个成熟而又会关心人的知心姐姐，特别善解人意，经常开导其他同事；黄姐，一个时尚前卫，对美有独特追求的姐姐，让品管中心其他爱美的女孩开始注重自己的穿衣打扮；莎莎，一个充满阳光的姑娘，每天笑容满面，带给人好心情；小安，一个文静的姑娘，喜欢用动听的歌声来打破周围的沉寂；小徐、杨强、是品管中心的电脑专家，为大家排除各种电脑隐患；雪雷，学识渊博的研究生，开拓前沿；帅峰，“海南专员”，为公司的种子纯度鉴定工作立下了汗马功劳……正是这些可爱的同事，让品管一家人更加其乐融融。在这个大家庭里，每个人都有每个人的风采，几年下来，让我更加感觉到了这个大家庭的温暖。



楚总，品管中心的掌舵人，一语中的的启发式开导，总能让人大惑开朗。在实验室工作的时间中，虽然在学校里也做过发芽试验，但是轮到自己做起米来却发现不是那么容易。比如，和个砂子不是干就是湿、管理个发芽不是水浇多了感染，就是早得棉苗耷下了头……一次又一次重复，一次又一次改进，慢慢地掌握了砂子与水的比例。还记得第一次楚总批评我和砂子时的方法不对时，当时自己心中满腹的委屈，不就是一个简单的体力劳动吗，还能有什么学问而言？可是，后来才发现自己的知识不够全面，在实际工作中，知道了什么样的湿度种什么样的种子，知道了用杀菌的种衣剂包衣可以有效地预防感染，知道了用保鲜膜套住发芽盒可以保湿，减少过程管理的次数。或许楚总已经淡忘了这件小事，可是这一点一滴都是我心中永远的温暖。

品管中心，我们是一家人，相亲相爱的一家人，有缘才能相聚，有心才会珍惜。能工作和生活在这个大家庭碰面本来就是一种缘，大家都非常珍惜这份缘分，并努力着让我们这个大家庭越来越好，越来越温馨。在此，我祝福每个品管人越来越幸福，也为自已在家庭中成长而感到自豪。

《质量手册》中有一句话写得非常好：“种子是有生命的，一粒种子不能萌发，意味着失去一份收获。”我们大家的努力结果最终都会在这一粒小小的种子身上得到体现！它的萌发与成长将凝聚我们的心血！我们的希望会随着这一粒小小的种子远行！

我们每个检验员都牢固树立：预防为主、“一次做好、不合格不转序生产、不合格不交付”、“一切为顾客服务”的意识。

我们每个检验员都谨记：“种为农本，乃国计民生之大事，谁敢造次？质为种先，系生存发展之根本，我当谨记！”的质量方针。

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”，我们将更在我们伟大祖国的怀抱里，在日益成熟的市场环境中，我们深信创世纪将有更大的发展，我们的努力最终会迎来客户满意的微笑，我们每一位创世纪人也将在这个宽广的舞台上有一个精彩的表演。